

CONSENT FOR MEDICAL, BEHAVIORAL HEALTH, & DENTAL TREATMENT

I have given consent to Salud Family Health Center, Inc. (Salud) to provide medical, behavioral health, and dental services to me and any dependents I have listed on the patient registration form. I understand that this authorization applies to all routine health care services and to all services available for urgent and/or chronic medical, behavioral, and dental conditions. I recognize that no guarantees have been made to me as a result of treatment through Salud.

The services authorized by this consent include those provided under Salud by, but not limited to: medical staff including physicians, clinical pharmacists, nurse practitioners, physician assistants, nurses, health educators, medical technologists, and medical assistants; dental staff including dentists, dental hygienists, and dental assistants; and behavioral health staff including licensed psychologists, social workers, counselors, and registered psychotherapists. I also consent to treatment by health professionals-in-training, which are under the supervision of responsible health professionals employed by Salud. I understand that I may be seen by a clinical training student/resident/fellow who is at all times supervised by either a licensed provider or by their appropriate preceptor for their specific discipline. All decisions about treatment plans are made by a licensed provider.

All children under the age of 18 must be accompanied by a parent or a legal guardian when visiting Salud for the first time and once per year thereafter. We understand that parents or legal guardians may not always be available to bring their children in and may wish to authorize a child to attend a visit alone or with another adult. Salud allows children age 13 and older to attend visits alone. The parent or legal guardian may authorize this in advance of the visit by completing an authorization form.

Adults who are not able to make their own health care decisions and have a guardian or Power of Attorney (POA), may have their guardian/POA sign consent for treatment for them. Salud recommends that

adults who are not able to make their own healthcare decisions be accompanied by their guardian/POA at all times while at the clinic.

During one of your visits, a medical or dental provider may recommend local and/or topical anesthesia to numb an area so nerves don't cause pain. Though risks are small, possible side effects for giving local and/or topical anesthesia may include but are not limited to: allergic reaction, longer period of numbness, nerve injury, swelling or bleeding at spot where anesthesia was given, infection, nausea, vomiting and rapid or irregular heartbeat. If you refuse anesthesia, your provider has the right to either refuse treatment or refer treatment out.

If you receive a prescription for a controlled substance (narcotic drug) from our office and fill that prescription at a pharmacy in Colorado, certain identifying prescription information, including your name, will be entered into a secure database maintained by Colorado's Prescription Drug Monitoring Program.

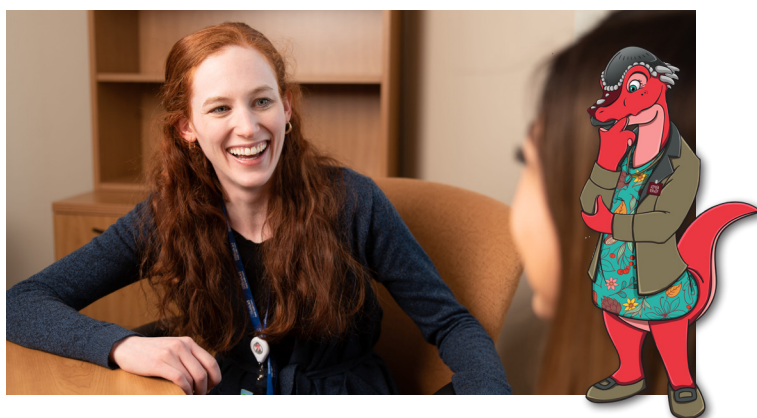


PATIENT FINANCIAL RIGHTS & RESPONSIBILITIES

Salud's Fees for Services

Salud is committed to providing the best treatment for our patients and our fees for these services are consistent with fees in the area. Salud participates with many insurances, including Health First Colorado Medicaid, Medicare, CHP+, Connect for Health Colorado, CICP, private insurance or any other insurance program. Salud will submit claims to these insurances and any payments by them will be made directly to Salud. However, Salud will not bill insurances for the following:

- Motor Vehicle Accidents—medical benefits under an auto insurance. You may have your services billed under a commercial health insurance accepted by Salud or you will be personally responsible for payment.
- Workers Compensation Claims—Salud is not contracted with any organization to provide this service and does not file worker's compensation claims.



You will be responsible for payment of all fees or account balances after any payments and adjustments have been made by insurances. However, Salud policy states *"no patient shall be denied services due to an individual's inability to pay."*

For this reason, we strongly encourage you to apply for our reduced or waived-fees program called the Sliding-Fee Discount Program. If you enroll in this program, your fees will be based on your income and

family size. As allowed by contract, Salud will apply any sliding-fee discounts to any deductible or coinsurance fees determined by the insurances.

You may appeal for a waiver or reduction of fees or payments, based on any specific, temporary or unanticipated life circumstances that you feel creates an inability to pay (regardless of your income level and sliding fee status). These appeals will be granted or denied on a case-by-case basis.

Please be aware that Salud contracts with Quest Diagnostics to provide lab services. You or your insurance company may receive a bill from Quest or other vendors who provide services related to your care. Salud is not responsible for these bills.

Collection of Fees and Account Balances

Salud will make reasonable efforts to collect amounts owed from patients, for example:

- You will be asked to make a payment for your portion of fees before services are delivered.
- If you are unprepared to make a payment at the time of services, your appointment may be rescheduled if your provider determines you are not in urgent need of care.
- You will be billed for unpaid balances but will not be sent to external collection agencies.
- You may request a payment plan (payment over time) at no interest regardless of your income level or enrollment in the Sliding Fee Discount Program. If you have a past-due balance, you will be required to meet with a Salud staff member to set-up a payment plan prior to making an appointment.

For patients who it considers have "refused to pay", Salud may limit services to the following:

- urgent, walk-in medical care
- emergency dental care
- OB care
- pediatric care for minor dependents

Salud accepts cash, check or credit card.

MISSED & LATE
APPOINTMENT POLICY

Salud expects that patients will make every effort to attend scheduled appointments. Due to the overwhelming demand for our services, missing appointments reduces our ability to serve other patients in our community and may increase the waiting time for appointments.

Appointments are considered to be missed or late when patients:

- Do not attend their scheduled appointment
- Do not cancel their appointment by 4pm the day prior
- Are more than 15 minutes late for their scheduled appointment

To cancel appointments, patients may call, cancel via the Patient Portal or via text messages responding to the appointment confirmations.

The missed and late appointment policies are different for the Medical and Dental Departments. Please see the policies below.

Medical Department:

As a policy, after four (4) missed medical appointments within a 6-month period, patients will be offered the services of a Salud Care Manager to address any barriers to attending future appointments. If a patient misses two (2) additional appointments, within the next 6-months, for dental or medical, patients will be dismissed from all services at Salud.

Dental Department:

Patients with three (3) missed or late dental appointments within a twelve (12) month period will no longer be eligible to receive routine dental treatment (cleanings, exams, etc.) at any Salud clinic for a period of one (1) year. Patients may receive emergency dental care during that period.

PATIENT RIGHTS AND
RESPONSIBILITIES

Salud is a Patient Centered Medical Home (PCMH), which means that the services we provide are accessible and organized to meet your needs. Salud does not discriminate against any person on the basis of race, ethnicity, color, sexual orientation, national origin, disability, sex, religious preference, marital status, political beliefs, age or insurance status, in admission, treatment or participation in its programs, services and activities or in employment.



- As a Salud patient you have the **RIGHT** to:*
- Be treated with respect, consideration and dignity.
 - Obtain confidential services as noted in Salud’s Notice of Privacy Practices.
 - Be provided with information concerning your diagnosis, evaluation, treatment and prognosis. Be informed and participate in making decisions about your healthcare.
 - Refuse any test, procedure, treatment or medication.
 - Learn the names, professional status and experience of Salud team members providing your care.
 - Know if Salud is participating in teaching research and/or experimental programs.
 - Submit an advance directive or request additional information about receiving one.
 - Request sign language and interpretation services.

- Change providers if you would prefer to see a different provider and other qualified providers are available.
- Submit feedback or file a complaint or grievance by sharing your concerns to any Salud staff member.

As a Salud patient you have the RESPONSIBILITY to:

- Follow instructions of Salud’s health care team and participate in your care.
- Provide complete and accurate information to the best of your ability about your health, any medications taken, including over-the-counter products and dietary supplements, and any allergies or sensitivities.
- Bring a responsible adult to transport you home from the facility and remain with you for 24 hours, if required by the provider.
- Accept personal responsibility for any charges not covered by health insurance (please understand that payment for services provided to you and your family are part of your patient responsibilities).
- Be considerate and respectful of Salud’s health care team as well as other visitors and patients.
- Do your best to be on time and keep scheduled appointments or if you can’t; call to reschedule by 4pm the prior day.

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO MÉDICO, DE SALUD MENTAL Y DENTAL

Autorizo a Salud Family Health Center, Inc. (Salud) a proporcionar servicios médicos, de salud mental y dental, para mí y cualquiera de los dependientes que he anotado en el formulario de registro del paciente. Comprendo que esta autorización es válida para todos los servicios de atención médica de rutina y para todos los servicios disponibles para atender afecciones médicas, de salud mental y dental, urgentes y/o crónicas. Reconozco que no se me han dado garantías del resultado del tratamiento en Salud.

Los servicios que permite esta autorización incluyen aquellos proporcionados por el personal de Salud, pero no se limita al: personal médico, incluyendo doctores, farmacéuticos clínicos, enfermeras especialistas, médicos asociados, enfermeras, educadores de la salud, analistas clínicos y auxiliares de consultorio; al personal de odontología, incluyendo dentistas, higienistas dentales y asistentes dentales; y al personal de salud mental incluyendo psicólogos colegiados, trabajadores sociales, consejeros y psicoterapeutas registrados. También autorizo a ser tratado por profesionales en entrenamiento, que están bajo la supervisión de profesionales de la salud responsables, empleados por Salud. Comprendo que podría ser visto por un estudiante de medicina/residente/investigador que en todo momento es supervisado tanto por un proveedor colegiado o por un preceptor de su disciplina en específico. Todas las decisiones sobre los planes de tratamiento son tomadas por un proveedor colegiado.

Todos los niños menores de 18 años deben estar acompañados por un padre o tutor legal cuando visitan Salud por primera vez y una vez por año a partir de entonces. Comprendemos que los padres o tutores legales no siempre pueden traer a sus hijos y quisieran autorizar a que sus hijos asistieran a las visitas, solos o con otro adulto. Salud permite que los niños mayores de 13 años asistan a las visitas solos. Los padres o tutores legales pueden autorizar esto antes de las visitas al completar un formulario de autorización.

Los adultos que no puedan tomar sus propias decisiones médicas y tienen un tutor o un representante con un Poder Legal (POA, por sus siglas en inglés) pueden hacer que su tutor o POA firme la autorización de tratamiento por ellos. Salud recomienda que los adultos que no pueden tomar sus propias decisiones médicas estén acompañados por su tutor/POA en todo momento mientras estén en la clínica.

Durante una de sus visitas, un proveedor médico o dental podría recomendar anestesia local y/o tópica para adormecer un área para que los nervios no causen dolor. Aunque los riesgos son menores, los efectos secundarios de la aplicación de anestesia local y/o tópica pueden incluir, pero no se limita a: reacción alérgica, período más largo de adormecimiento, daño del nervio, hinchazón o sangrado en el lugar donde fue aplicada la anestesia, infección, náuseas, vómito y latidos del corazón rápidos o irregulares. Si usted rechaza la anestesia, su proveedor tiene el derecho a no proporcionar el tratamiento o a remitirlo.



Si usted recibe una receta por medicamentos de venta con receta (narcóticos) de nuestras oficinas y llena esa receta en una farmacia de Colorado, cierta información de identificación de la receta, incluyendo su nombre, será ingresada en una base de datos segura que mantiene el Programa de Monitoreo de Medicamentos con Receta de Colorado.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES FINANCIERAS DEL PACIENTE

Tarifas por Servicios en Salud

Salud está comprometido a proporcionar el mejor tratamiento a sus pacientes y sus tarifas por estos servicios son consistentes con las tarifas en el área. Salud participa con muchos seguros, incluyendo Health First Colorado Medicaid, Medicare, CHP+, Connect for Health Colorado, CICP, seguros privados o cualquier otro programa de seguros. Salud solicitará el pago a los seguros y cualquier pago realizado por ellos se hará directamente a Salud. No obstante, Salud no les facturará a los seguros por lo siguiente:

- Accidentes Automovilísticos—beneficios médicos bajo un seguro automotriz. Usted debe hacer que facturen sus servicios a un seguro médico aceptado por Salud o usted será responsable por el pago.
- Reclamos de Compensación de Trabajadores—Salud no tiene contrato con ninguna organización para proporcionar este servicio y no tramita reclamos de compensación de trabajadores.



Usted será responsable de los pagos de todas las tarifas o los saldos en su cuenta después de que los seguros hayan hecho los pagos y ajustes. Sin embargo, la política de Salud, establece que: *“a ningún paciente se le negarán los servicios debido a la incapacidad de pago del individuo”*.

Por esta razón, le recomendamos que solicite nuestro programa de reducción de tarifas llamado *Sliding-Fee Discount Program*. Si usted se inscribe en este programa, sus tarifas estarán basadas en su ingreso y el tamaño de la familia. Según lo permitido por el contrato, Salud aplicará cualquier descuento a cualquiera de los deducibles o tarifas de coseguro determinadas por los seguros.

Usted puede apelar por una exención o reducción de tarifas o pagos con base en alguna circunstancia específica, temporal o no anticipada, que usted piense que crea una incapacidad de pago (independientemente de su nivel de ingresos y su estado en la escala de tarifas de pago). Estas apelaciones se concederán o negarán según el caso.

Por favor tenga en cuenta que Salud tiene contrato con Quest Diagnostics para proporcionar servicios de laboratorio. Usted o su compañía de seguros puede recibir una factura de Quest u otras compañías que proporcionan servicios relacionados con su atención. Salud no es responsable de estas facturas.

RECAUDACIÓN DE PAGOS Y SALDOS DE CUENTA RESTANTES

Salud hará esfuerzos razonables para recaudar el monto adeudado por los pacientes, por ejemplo:

- Se le pedirá que pague por la porción de la tarifa que le corresponde antes de que el servicio sea prestado.
- Si no está preparado para realizar el pago al momento del servicio, su cita podría ser reprogramada si su proveedor determina que usted no necesita atención urgente.

- Se le enviará una factura por los saldos no pagados pero no será enviada a una agencia de recaudación externa.
- Usted puede solicitar un plan de pago (pagos en un período de tiempo) sin intereses independientemente de su nivel de ingresos o inscripción en los programas de descuentos *Sliding Fee Discount Program*. Si usted tiene un saldo de pago vencido, se le pedirá que se reúna con un miembro del personal de Salud para establecer un plan de pago antes de programar su próxima cita.

Para pacientes que se considere que “se han negado a pagar”, Salud puede limitar sus servicios a los siguientes:

- atención médica urgente
- atención dental urgente
- atención ginecológica
- atención pediátrica para los dependientes menores de edad.

Salud acepta efectivo, cheques o tarjetas de crédito.

POLÍTICA DE NO ASISTIR Y LLAGAR TARDE A LAS CITAS

Salud espera que los pacientes hagan el mayor esfuerzo para asistir a las citas programadas. Debido a la gran demanda de nuestros servicios, faltar a una cita reduce nuestra habilidad de servir a otros pacientes de nuestra comunidad y puede incrementar el período de espera de las citas.

Se considera como no asistir o llegar tarde a una cita cuando los pacientes:

- No asisten a su cita programada
- No cancelan su cita antes de las 4pm del día anterior a la cita
- Llegan más de 15 minutos tarde a su cita programada

Para cancelar las citas, los pacientes pueden llamar, pueden cancelarlas a través del Portal del Paciente o por mensajería de textos al responder al mensaje de confirmación de citas.

Las políticas de no asistir y llegar tarde a las citas son diferentes para el Departamento Médico y Dental. Por favor vea las políticas a continuación:

Departamento Médico:

Es nuestra política que después de no asistir a cuatro (4) citas médicas dentro de un período de 6 meses, se les ofrecerán a los pacientes los servicios de un Coordinador de Recursos para abordar cualquier obstáculo que les impida asistir a las citas en el futuro. Si adicionalmente el paciente no asiste a dos (2) citas más, para servicios dentales o médicos, el paciente será removido de todos los servicios en Salud.



Departamento Dental:

Los pacientes que hayan faltado o llegado tarde a tres (3) citas dentales dentro de un período de doce (12) meses, ya no serán elegibles para recibir tratamientos dentales de rutina (limpiezas, exámenes, etc.) en ninguna de las clínicas de Salud por un período de un (1) año. Los pacientes pueden recibir atención dental de urgencia durante este período.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

Salud es un Hogar de Atención Médica Centrada en el Paciente (PCMH, por sus siglas en inglés), lo que quiere decir que los servicios que proporcionamos son accesibles y están organizados para satisfacer sus necesidades. Salud no discrimina a ninguna persona por motivos de raza, etnia, color, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad, sexo, preferencia religiosa, estado civil, creencias políticas, edad o cobertura de seguro; ni para la admisión, tratamiento o participación en sus programas, servicios, actividades, o empleo.

Como paciente de Salud usted tiene DERECHO a:

- Ser tratado con respeto, consideración y dignidad.
- Obtener servicios de manera confidencial como se establece en el Aviso de Prácticas de Privacidad de Salud.
- Obtener información relacionada con su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico. Ser informado y participar en la toma de decisiones sobre su atención médica.
- Rechazar cualquier examen, procedimiento, tratamiento o medicamento.
- Conocer los nombres, el estatus profesional y la experiencia de los miembros del equipo de Salud que lo atiende.
- Conocer si Salud participa en la docencia, investigación y/o programas experimentales.
- Presentar un documento de voluntades anticipadas o solicitar información adicional acerca de obtener uno.

- Solicitar servicios de lenguaje de señas e interpretación.
- Cambiar de proveedor si prefiere ser atendido por un proveedor diferente u otro proveedor calificado que esté disponible.
- Enviar sus comentarios o presentar una queja o reclamo a cualquier miembro del personal de Salud.

Como paciente de Salud tiene la RESPONSABILIDAD de:

- Seguir las instrucciones del equipo de atención médica de Salud y participar en su tratamiento.
- Proporcionar información completa y precisa, a su alcance, sobre su salud, cualquier medicamento que esté tomando, incluyendo medicamentos de venta libre y suplementos alimenticios, y sobre cualquier alergia o molestia.
- Traer a un adulto responsable que lo lleve de nuestras instalaciones a su casa y que pueda quedarse con usted por 24 horas, si el proveedor lo requiere.
- Aceptar la responsabilidad de cualquier gasto no cubierto por el seguro médico (por favor comprenda que el pago por los servicios prestados a usted y a su familia son parte de su responsabilidad como paciente).
- Ser considerado y respetuoso con el equipo de atención médica de Salud como también con otros visitantes y pacientes.
- Hacer lo posible por llegar a tiempo y no faltar a sus citas programadas o, si no es posible, llamar para reprogramar su cita antes de las 4pm del día anterior a su cita.